

問題解決型-舊 QC 七大手法實務應用

■ 課程效益

透過實際演練，使學員熟悉了解舊 QC 七大手法，並學習如何落實 QC 手法於日常生活與工作中，以達到下列的效益：

1. 可有效的解決問題
2. 熟悉日常管理工具之應用
3. 做好現場管理之維持改善
4. 加強團隊運作與提昇品質效率
5. 培訓學員成為具思考能力的優秀管理者及幕僚人員。

■ 課程大綱

大綱	內容	上課方式
一、問題發現與解決	1. 何謂問題? 2. 發現問題的方法 3. 以 QC STORY 來解決活動主題 4. 問題解決之程序 5. 福特 8D 問題解決程序 6. 其他的手法 7. 問題改善程度的評價方法 8. 解決問題的要領 9. 資料和情報 10. N7 與 Q7 的關係 11. N7 與 Q7 的位置 12. 使用 N7 與未使用 N7 的比較 13. TQM 的體質改善與 N7 的關聯	■ 講授法 <input type="checkbox"/> 小組討論 <input type="checkbox"/> 案例演練 <input type="checkbox"/> 其他
二、舊 QC 七大手法 概要與特性	1. 層別法 (1) 何謂層別法 (2) 層別法的目的 (3) 層別法的步驟 (4) 層別項目種類 (5) 範例	■ 講授法 <input type="checkbox"/> 小組討論 ■ 案例演練 <input type="checkbox"/> 其他
	2. 查檢表 (1) 何謂查檢表 (2) 查檢表用途 (3) 查檢表種類 (4) 查檢表使用步驟 (5) 範例 (6) 練習	

	<p>3.柏拉圖</p> <ul style="list-style-type: none">(1)柏拉圖的由來(2)柏拉圖用途(3)柏拉圖的目的(4)製作柏拉圖應注意事項(5)範例(6)練習 <p>4.特性要因圖</p> <ul style="list-style-type: none">(1)何謂特性要因圖(2)特性要因圖的目的(3)特性要因圖的用途(4)特性要因圖之分類(5)製作特性要因圖的步驟(6)製作特性要因圖注意事項 <p>5.散佈圖</p> <ul style="list-style-type: none">(1)何謂散佈圖(2)散佈圖的目的(3)散佈圖的用途(4)散佈圖的作法(5)散佈圖的判讀(6)範例 <p>6.統計圖</p> <ul style="list-style-type: none">(1)何謂統計圖(2)統計圖的目的(3)常用統計圖種類及意義(4)管制圖的原理與應用 <p>7.直方圖</p> <ul style="list-style-type: none">(1) 何謂直方圖(2) 直方圖的用途(3) 直方圖的製作(4) 練習(5) 直方圖的看法(6) 製程能力的評價 <p>8.舊 QC 七大手法的回顧</p>	<ul style="list-style-type: none">■講授法□小組討論■案例演練□其他
--	--	--

■ 講師簡介－黃 講師

學 歷	國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
資 格	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師 ● 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師 ● 2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師 ● 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格 ● TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格 ● ISO/TS16949 內部稽核員認證合格 ● Six Sigma Green Belt 認證合格 ● MA TRIZ LEVEL2 認證合格
經 歷	<ul style="list-style-type: none"> ● 中華汽車資深專員 ● 中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問 ● 中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講 ● 中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師 ● 中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準！**
- 舉辦日期：**2019 年 10 月 29 日(二)，09:30~16:30，共計 6 小時**
- 課程費用：原價 3,500 元

非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 3,300/人

加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：

- 網站會員，享勤學點數(400 點)折扣優惠價 3,200/人
- 網站會員 2 人以上團體報名，享勤學點數(500 點)折扣優惠價 2,800/人

■ 報名方式：

工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 StevenChao@itri.org.tw

■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 趙先生、308 陳小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後**若未收到任何回覆**，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於**開課三日前告知**，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於**開課前二日通知**。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：StevenChao@itri.org.tw 趙先生收】

問題解決型-舊 QC 七大手法實務應用						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名) ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。						總計 課程費用
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名) ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。						
<input type="checkbox"/> 銀行匯款 ：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。						\$_____
<input type="checkbox"/> 即期支票 ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111，工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨！